



internet



telewizja



telefonía



monitoring

Informacje o udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych

Poniżej zamieszczone zostały informacje o udogodnieniach oferowanych dla osób niepełnosprawnych przez firmę „SKORPIO” Piotr Groborz z siedzibą w Wodzisławiu Śląskim (44-304), os. 1 Maja 27, NIP: 6471362007 (zwany dalej „Dostawcą usług”). Informacje te udostępnione zostały przy użyciu dużej czcionki (16 pkt) w postaci elektronicznej na żądanie osoby niepełnosprawnej lub osoby przez nią wyznaczonej, niniejsze informacje przesyłane są w postaci elektronicznej w formie tekstowej na wskazany adres e-mail w terminie 30 dni od zgłoszenia żądania.

Dostawca usług posiada jedno Biuro Obsługi Klienta (BOK), które znajduje się w Wodzisławiu Śląskim (44-304) na os. 1 Maja 27

I. Dostępność BOK dla osób z upośledzeniem narządu ruchu.

1) BOK Dostawcy usług dostępny jest dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. BOK znajduje się na parterze, a wejście do lokalu wyposażone jest w drzwi z możliwością poszerzenia. Przed wejściem znajduje się osiedlowy parking wyposażony w dwa miejsca postojowe dla osób z upośledzeniem narządu ruchu, w drodze z parkingu do BOK nie występują schody ani wysokie progi.

2) Strona www dostawcy usług (www.skorpio.net.pl) posiada udogodnienia dla osób słabowidzących. Za pomocą menu dostępnego z prawej strony internetowej można ustawić stronę w trybie wysokiego kontrastu dodatkowo jest możliwość zmiany rozmiaru czcionki.



os. 1 Maja 27
Wodzisław Śląski



509 598 144



www.skorpio.net.pl



sklep@skorpio.net.pl
biuro@skorpio.net.pl



internet



telewizja



telefonia



monitoring

II. Wzorce umów

Wzorce umowne stosowane przez Dostawcę usług tj. wzór umowy abonenckiej, regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cenniki poszczególnych usług Dostawca usług udostępnia dokumenty przy użyciu dużej czcionki (16 pkt) – na żądanie osoby niepełnosprawnej przesyłane są na adres korespondencyjny lub na wskazany adres e-mail w terminie 30 dni od zgłoszenia żądania.

III. Informacje dla osób będących stroną umowy abonenckiej

Dostawca usług na każde żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej będącej stroną umowy abonenckiej dostarcza informacje o danych zawartych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług telekomunikacyjnych przy użyciu dużej czcionki na adres korespondencyjny Abonenta.



os. 1 Maja 27
Wodzisław Śląski



509 598 144



www.skorpio.net.pl



sklep@skorpio.net.pl
biuro@skorpio.net.pl