

1. Usługi stacjonarnego dostępu do internetu – Internet szerokopasmowy w technologii światłowodowej / kablowej

Cennik – szerokopasmowy w technologii światłowodowej / kablowej – dla bloków wielorodzinnych						
Nazwa usługi i prędkość	Czas trwania umowy	Opłaty				
		Cena abonamentu miesięcznego z fakturą		Cena abonamentu miesięcznego bez faktury		Instalacja
Internet 80 Pobieranie 80 Mbps Wysyłanie 20 Mbps	24 m-ce	1-24 m-c	49,00 zł	1-24 m-c	59,00 zł	1,23 zł
		od 25 m-c	69,00 zł	od 25 m-c	79,00 zł	
	12 m-ce	1-12 m-c	59,00 zł	1-12 m-c	69,00 zł	49,00 zł
		od 13 m-c	69,00 zł	od 13 m-c	79,00 zł	
	nieokreślony	za każdy miesiąc	69,00 zł	za każdy miesiąc	79,00 zł	199,00 zł
Internet 200 Pobieranie 200 Mbps Wysyłanie 50 Mbps	24 m-ce	1-24 m-c	59,00 zł	1-24 m-c	69,00 zł	1,23 zł
		od 25 m-c	79,00 zł	od 25 m-c	89,00 zł	
	12 m-ce	1-12 m-c	69,00 zł	1-12 m-c	79,00 zł	49,00 zł
		od 13 m-c	79,00 zł	od 13 m-c	89,00 zł	
	nieokreślony	za każdy miesiąc	79,00 zł	za każdy miesiąc	89,00 zł	199,00 zł
Internet 400 Pobieranie 400 Mbps Wysyłanie 100 Mbps	24 m-ce	1-24 m-c	69,00 zł	1-24 m-c	79,00 zł	1,23 zł
		od 25 m-c	89,00 zł	od 25 m-c	99,00 zł	
	12 m-ce	1-12 m-c	79,00 zł	1-12 m-c	89,00 zł	49,00 zł
		od 13 m-c	89,00 zł	od 13 m-c	99,00 zł	
	nieokreślony	za każdy miesiąc	89,00 zł	za każdy miesiąc	99,00 zł	199,00 zł
Internet 600 Pobieranie 600 Mbps Wysyłanie 150 Mbps	24 m-ce	1-24 m-c	79,00 zł	1-24 m-c	89,00 zł	1,23 zł
		od 25 m-c	99,00 zł	od 25 m-c	109,00 zł	
	12 m-ce	1-12 m-c	89,00 zł	1-12 m-c	99,00 zł	49,00 zł
		od 13 m-c	99,00 zł	od 13 m-c	109,00 zł	
	nieokreślony	za każdy miesiąc	99,00 zł	za każdy miesiąc	109,00 zł	199,00 zł
Internet 800 Pobieranie 800 Mbps Wysyłanie 200 Mbps	24 m-ce	1-24 m-c	89,00 zł	1-24 m-c	99,00 zł	1,23 zł
		od 25 m-c	109,00 zł	od 25 m-c	119,00 zł	
	12 m-ce	1-12 m-c	99,00 zł	1-12 m-c	109,00 zł	49,00 zł
		od 13 m-c	109,00 zł	od 13 m-c	119,00 zł	
	nieokreślony	za każdy miesiąc	109,00 zł	za każdy miesiąc	119,00 zł	199,00 zł
Internet 1G Pobieranie 920 Mbps Wysyłanie 300 Mbps	24 m-ce	1-24 m-c	99,00 zł	1-24 m-c	109,00 zł	1,23 zł
		od 25 m-c	119,00 zł	od 25 m-c	129,00 zł	
	12 m-ce	1-12 m-c	109,00 zł	1-12 m-c	119,00 zł	49,00 zł
		od 13 m-c	119,00 zł	od 13 m-c	129,00 zł	
	nieokreślony	za każdy miesiąc	119,00 zł	za każdy miesiąc	129,00 zł	199,00 zł
Internet 1,5G Pobieranie 1500 Mbps Wysyłanie 500 Mbps	24 m-ce	1-24 m-c	149,00 zł	1-24 m-c	159,00 zł	1,23 zł
		od 25 m-c	169,00 zł	od 25 m-c	179,00 zł	
	12 m-ce	1-12 m-c	159,00 zł	1-12 m-c	169,00 zł	49,00 zł
		od 13 m-c	169,00 zł	od 13 m-c	179,00 zł	
	nieokreślony	za każdy miesiąc	169,00 zł	za każdy miesiąc	179,00 zł	199,00 zł

Oferty „Internet 800”, „Internet 1G” oraz „Internet 1,5G” dostępne wyłącznie po pozytywnym potwierdzeniu możliwości technicznych w danej lokalizacji.

Cennik – Internet szerokopasmowy w technologii światłowodowej – dla domów jednorodzinnych						
Nazwa usługi i prędkość	Czas trwania umowy	Opłaty				
		Cena abonamentu miesięcznego z fakturą		Cena abonamentu miesięcznego bez faktury		Instalacja
Internet 200 Pobieranie 200 Mbps Wysyłanie 50 Mbps	24 m-ce	1-24 m-c	59,00 zł	1-24 m-c	69,00 zł	99,00 zł
		od 25 m-c	79,00 zł	od 25 m-c	89,00 zł	
	12 m-ce	1-12 m-c	69,00 zł	1-12 m-c	79,00 zł	149,00 zł
		od 13 m-c	79,00 zł	od 13 m-c	89,00 zł	
	nieokreślony	za każdy miesiąc	79,00 zł	za każdy miesiąc	89,00 zł	349,00 zł
Internet 400 Pobieranie 400 Mbps Wysyłanie 100 Mbps	24 m-ce	1-24 m-c	69,00 zł	1-24 m-c	79,00 zł	49,00 zł
		od 25 m-c	89,00 zł	od 25 m-c	99,00 zł	
	12 m-ce	1-12 m-c	79,00 zł	1-12 m-c	89,00 zł	99,00 zł
		od 13 m-c	89,00 zł	od 13 m-c	99,00 zł	
	nieokreślony	za każdy miesiąc	89,00 zł	za każdy miesiąc	99,00 zł	349,00 zł
Internet 600 Pobieranie 600 Mbps Wysyłanie 150 Mbps	24 m-ce	1-24 m-c	79,00 zł	1-24 m-c	89,00 zł	1,23 zł
		od 25 m-c	99,00 zł	od 25 m-c	109,00 zł	
	12 m-ce	1-12 m-c	89,00 zł	1-12 m-c	99,00 zł	49,00 zł
		od 13 m-c	99,00 zł	od 13 m-c	109,00 zł	
	nieokreślony	za każdy miesiąc	99,00 zł	za każdy miesiąc	109,00 zł	349,00 zł
Internet 800 Pobieranie 800 Mbps Wysyłanie 200 Mbps	24 m-ce	1-24 m-c	89,00 zł	1-24 m-c	99,00 zł	1,23 zł
		od 25 m-c	109,00 zł	od 25 m-c	119,00 zł	
	12 m-ce	1-12 m-c	99,00 zł	1-12 m-c	109,00 zł	49,00 zł
		od 13 m-c	109,00 zł	od 13 m-c	119,00 zł	
	nieokreślony	za każdy miesiąc	109,00 zł	za każdy miesiąc	119,00 zł	349,00 zł
Internet 1G Pobieranie 920 Mbps Wysyłanie 300 Mbps	24 m-ce	1-24 m-c	99,00 zł	1-24 m-c	109,00 zł	1,23 zł
		od 25 m-c	119,00 zł	od 25 m-c	129,00 zł	
	12 m-ce	1-12 m-c	109,00 zł	1-12 m-c	119,00 zł	49,00 zł
		od 13 m-c	119,00 zł	od 13 m-c	129,00 zł	
	nieokreślony	za każdy miesiąc	119,00 zł	za każdy miesiąc	129,00 zł	349,00 zł
Internet 1,5G Pobieranie 1500 Mbps Wysyłanie 500 Mbps	24 m-ce	1-24 m-c	149,00 zł	1-24 m-c	159,00 zł	1,23 zł
		od 25 m-c	169,00 zł	od 25 m-c	179,00 zł	
	12 m-ce	1-12 m-c	159,00 zł	1-12 m-c	169,00 zł	49,00 zł
		od 13 m-c	169,00 zł	od 13 m-c	179,00 zł	
	nieokreślony	za każdy miesiąc	169,00 zł	za każdy miesiąc	179,00 zł	349,00 zł

Poziomy świadczonych usług – Internet szerokopasmowy w technologii światłowodowej / kablowej						
Nazwa usługi	Prędkość maksymalna		Prędkość zwykle dostępna		Prędkość minimalna	
	Pobieranie	Wysyłanie	Pobieranie	Wysyłanie	Pobieranie	Wysyłanie
Internet 80	80 Mbps	20 Mbps	64 Mbps	16 Mbps	48 Mbps	12 Mbps
Internet 200	200 Mbps	50 Mbps	160 Mbps	40 Mbps	120 Mbps	30 Mbps
Internet 400	400 Mbps	100 Mbps	320 Mbps	80 Mbps	240 Mbps	60 Mbps
Internet 600	600 Mbps	150 Mbps	480 Mbps	120 Mbps	360 Mbps	90 Mbps
Internet 800	800 Mbps	200 Mbps	640 Mbps	160 Mbps	480 Mbps	120 Mbps
Internet 1G	920 Mbps	300 Mbps	736 Mbps	240 Mbps	552 Mbps	180 Mbps
Internet 1,5G	1500 Mbps	500 Mbps	1200 Mbps	400 Mbps	900 Mbps	300 Mbps

1.1. Promocja dla nowych umów 24-miesięcznych

Skorzystanie z promocji możliwe jest wyłącznie pod warunkiem:

- zawarcia nowej umowy o świadczenie usługi stacjonarnego dostępu do Internetu na okres 24 miesięcy;
- braku zadłużenia wobec Dostawcy Usług;
- wyrażenia zgody na otrzymywanie elektronicznych faktur VAT;
- wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji dotyczących zmian warunków umowy oraz prowadzenie korespondencji reklamacyjnej na adres e-mail wskazany w umowie;
- wyrażenia zgody na kontakt marketingowy za pośrednictwem krótkich wiadomości tekstowych (SMS) oraz połączeń telefonicznych wykonywanych przy użyciu automatycznych systemów wywołujących;
- wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach informacyjnych o produktach i usługach świadczonych przez Dostawcę Usług, niezwiązanych bezpośrednio z realizowaną umową.

Cennik – szerokopasmowy w technologii światłowodowej / kablowej – dla bloków wielorodzinnych					
Nazwa usługi i prędkość	Czas trwania umowy	Ilość miesięcy promocyjnych	Opłaty		
			Cena abonamentu miesięcznego z fakturą i zgodami marketingowymi		Instalacja
Internet 80 Pobieranie 80 Mbps Wysyłanie 20 Mbps	24 m-ce	1	1 m-c	1,00 zł	1,23 zł
			2-24 m-c	49,00 zł	
			Od 25 m-c	69,00 zł	
Internet 200 Pobieranie 200 Mbps Wysyłanie 50 Mbps	24 m-ce	1	1 m-c	1,00 zł	1,23 zł
			2-24 m-c	59,00 zł	
			Od 25 m-c	79,00 zł	
Internet 400 Pobieranie 400 Mbps Wysyłanie 100 Mbps	24 m-ce	2	1-2 m-c	1,00 zł	1,23 zł
			3-24 m-c	69,00 zł	
			Od 25 m-c	89,00 zł	
Internet 600 Pobieranie 600 Mbps Wysyłanie 150 Mbps	24 m-ce	2	1-2 m-c	1,00 zł	1,23 zł
			3-24 m-c	79,00 zł	
			Od 25 m-c	99,00 zł	
Internet 800 Pobieranie 800 Mbps Wysyłanie 200 Mbps	24 m-ce	3	1-3 m-c	1,00 zł	1,23 zł
			4-24 m-c	89,00 zł	
			Od 25 m-c	109,00 zł	
Internet 1G Pobieranie 920 Mbps Wysyłanie 300 Mbps	24 m-ce	3	1-3 m-c	1,00 zł	1,23 zł
			4-24 m-c	99,00 zł	
			Od 25 m-c	119,00 zł	
Internet 1,5G Pobieranie 1500 Mbps Wysyłanie 500 Mbps	24 m-ce	3	1-3 m-c	1,00 zł	1,23 zł
			4-24 m-c	149,00 zł	
			Od 25 m-c	169,00 zł	

Cennik – Internet szerokopasmowy w technologii światłowodowej – dla domów jednorodzinnych					
Nazwa usługi i prędkość	Czas trwania umowy	Ilość miesięcy promocyjnych	Opłaty		
			Cena abonamentu miesięcznego z fakturą i zgodami marketingowymi		Instalacja
Internet 200 Pobieranie 200 Mbps Wysyłanie 50 Mbps	24 m-ce	1	1 m-c	1,00 zł	99,00 zł
			2-24 m-c	59,00 zł	
			Od 25 m-c	79,00 zł	
Internet 400 Pobieranie 400 Mbps Wysyłanie 100 Mbps	24 m-ce	2	1-2 m-c	1,00 zł	49,00 zł
			3-24 m-c	69,00 zł	
			Od 25 m-c	89,00 zł	
Internet 600 Pobieranie 600 Mbps Wysyłanie 150 Mbps	24 m-ce	2	1-2 m-c	1,00 zł	1,23 zł
			3-24 m-c	79,00 zł	
			Od 25 m-c	99,00 zł	
Internet 800 Pobieranie 800 Mbps Wysyłanie 200 Mbps	24 m-ce	3	1-3 m-c	1,00 zł	1,23 zł
			4-24 m-c	89,00 zł	
			Od 25 m-c	109,00 zł	
Internet 1G Pobieranie 920 Mbps Wysyłanie 300 Mbps	24 m-ce	3	1-3 m-c	1,00 zł	1,23 zł
			4-24 m-c	99,00 zł	
			Od 25 m-c	119,00 zł	
Internet 1,5G Pobieranie 1500 Mbps Wysyłanie 500 Mbps	24 m-ce	3	1-3 m-c	1,00 zł	1,23 zł
			4-24 m-c	149,00 zł	
			Od 25 m-c	169,00 zł	

2. Usługi stacjonarnego dostępu do internetu – Internet radiowy w technologii 5GHz

Cennik – Internet radiowy w technologii 5GHz						
Nazwa usługi i prędkość	Czas trwania umowy	Opłaty				
		Cena abonamentu miesięcznego z fakturą		Cena abonamentu miesięcznego bez faktury		Instalacja
Internet 10 pobieranie 10 Mbps wysyłanie 3 Mbps	24 m-ce	1-24 m-c	59,00 zł	1-24 m-c	69,00 zł	
		od 25 m-c	79,00 zł	od 25 m-c	89,00 zł	
	12 m-ce	1-12 m-c	69,00 zł	1-12 m-c	79,00 zł	149,00 zł
		od 13 m-c	79,00 zł	od 13 m-c	89,00 zł	
	nieokreślony	za każdy miesiąc	79,00 zł	za każdy miesiąc	89,00 zł	400,00 zł
Internet 15 Pobieranie 15 Mbps Wysyłanie 4 Mbps	24 m-ce	1-24 m-c	69,00 zł	1-24 m-c	79,00 zł	49,00 zł
		od 25 m-c	89,00 zł	od 25 m-c	99,00 zł	
	12 m-ce	1-12 m-c	79,00 zł	1-12 m-c	89,00 zł	99,00 zł
		od 13 m-c	89,00 zł	od 13 m-c	99,00 zł	
	nieokreślony	za każdy miesiąc	89,00 zł	za każdy miesiąc	99,00 zł	400,00 zł
Internet 20 Pobieranie 20 Mbps Wysyłanie 5 Mbps	24 m-ce	1-24 m-c	79,00 zł	1-24 m-c	89,00 zł	1,23 zł
		od 25 m-c	99,00 zł	od 25 m-c	109,00 zł	
	12 m-ce	1-12 m-c	89,00 zł	1-12 m-c	99,00 zł	49,00 zł
		od 13 m-c	99,00 zł	od 13 m-c	109,00 zł	
	nieokreślony	za każdy miesiąc	99,00 zł	za każdy miesiąc	109,00 zł	400,00 zł

Oferty Internetu radiowego dostępne wyłącznie po pozytywnym potwierdzeniu możliwości technicznych w danej lokalizacji.

Poziomy świadczone usługi – Internet radiowy w technologii 5GHz						
Nazwa usługi	Prędkość maksymalna		Prędkość zwykle dostępna		Prędkość minimalna	
	Pobieranie	Wysyłanie	Pobieranie	Wysyłanie	Pobieranie	Wysyłanie
Internet 10	10 Mbps	3 Mbps	8 Mbps	2,4 Mbps	6 Mbps	1,8 Mbps
Internet 15	15 Mbps	4 Mbps	12 Mbps	3,2 Mbps	9 Mbps	2,4 Mbps
Internet 20	20 Mbps	5 Mbps	16 Mbps	4 Mbps	12 Mbps	3 Mbps

3. Opłaty dodatkowe w zakresie usług telekomunikacyjnych

Nazwa opłaty	Cena
Aktywacja łącza internetowego	15 zł
Publiczny adres IP	10 zł / m-c
Dzierżawa routera bezprzewodowego w ramach Usługi Sieć wifi w domu	10 zł / m-c
Aktywacja routera bezprzewodowego w standardzie wifi 5 w ramach Usługi Sieć wifi w domu	bez opłat
Aktywacja routera bezprzewodowego w standardzie wifi 6 w ramach Usługi Sieć wifi w domu	40 zł
Usługa dodatkowa do usługi Internet 600, Internet 800 lub Internet 1G – zwiększenie prędkości wysyłania danych do 400 Mbps	15 zł / m-c
Usługa dodatkowa do usługi Internet 600, Internet 800 lub Internet 1G – zwiększenie prędkości wysyłania danych do 500 Mbps	30 zł / m-c
Przeniesienie łącza w technologii światłowodowej/kablowej na inną lokalizację ¹ – na domy jednorodzinne	150 zł ²
Przeniesienie łącza w technologii światłowodowej/kablowej na inną lokalizację ¹ – na bloki wielorodzinne	100 zł ²
Przeniesienie łącza w technologii radiowej na inną lokalizację	100 zł ²
Cesja umowy (bez zmiany miejsca instalacji usługi)	25 zł
Zmiana abonamentu na wyższy (w ramach wybranej technologii)	bez opłat
Wydruk faktur VAT w siedzibie firmy	bez opłat

- ¹⁾ Usługa jest możliwa do wykonania tylko w przypadku jeśli Dostawca Usług posiada możliwości techniczne do świadczenia usługi w nowej lokalizacji. Związane jest to również z koniecznością podpisania aneksu do umowy. W przypadku braku możliwości technicznych do przeniesienia łącza nie jest to podstawą do wypowiedzenia umowy z winy Dostawcy Usług.
- ²⁾ Cena uzależniona od ilości zużytego materiału i czasu wykonania usługi. Powyżej 100 m kabla światłowodowego cena wzrasta o 2,46 zł za każdy metr.

4. Cennik usług serwisowych

Nazwa opłaty	Cena
Montaż dodatkowego kabla UTP (podczas usługi instalacji i aktywacji łącza)	1,50 zł / m
Wymiana w trakcie trwania umowy urządzenia abonenckiego z usterką	bez opłat
Pierwsza konfiguracja routera/switcha zakupionego w siedzibie firmy i dostarczonego do BOK lub wykonana zdalnie	bez opłat
Aktualizacje routera/switcha zakupionego w siedzibie firmy i dostarczonego do BOK lub wykonana zdalnie	bez opłat
Konfiguracja lub aktualizacja routera/switcha nie zakupionego w siedzibie firmy i dostarczonego do BOK	30 zł
Konfiguracja lub aktualizacja routera/switcha wykonana u Abonenta (+koszt dojazdu ³)	40 zł
Naprawa uszkodzonego gniazda lub kabla światłowodowego w lokalu Abonenta (+koszt dojazdu ³)	50 zł
Wizyta serwisowa u Abonenta za każdą rozpoczętą godzinę (+koszt dojazdu ³)	80 zł / h
Koszty dojazdu ³	3,5 zł / km

- ³⁾ Koszty dojazdu nie dotyczą osiedla 1 Maja w Wodzisławiu Śl.