

Cennik Usług

1. Usługi dostępu do telewizji IPTV

Pakiety Podstawowe w połączeniu z usługą dostępu do Internetu w technologii światłowodowej / kablowej

Usługa	Okres zobowiązania (w zależności od umowy promocyjnej na internet)	Opłaty		
		Abonament miesięczny	Dzierżawa dekodera miesięcznie HD / 4K	Instalacja telewizji
Pakiet Na Start Plus HD	24 miesiące	20,00 zł	8,00 zł / 20,00 zł	50,00 zł
	12 miesięcy			100,00 zł

Usługi Dodatkowe

Usługa	Abonament miesięczny	Okres zobowiązania
Viaplay	55,00 zł	bezterminowy
Multiroom (usługa z opcją dzierżawy dekodera HD, maksymalnie 3 dodatkowe dekodery, dotyczy umów terminowych)	15,00 zł	Zgodnie z okresem trwania umowy terminowej
Multiroom (usługa z opcją dzierżawy dekodera 4K, maksymalnie 3 dodatkowe dekodery, dotyczy umów terminowych)	25,00 zł	Zgodnie z okresem trwania umowy terminowej

Usługa	Opłata jednorazowa	Uwagi
Wypożyczenie pozycji VOD	W zależności od kategorii cenowej, opłata prezentowana w katalogu	Wypożyczenie na 48 godzin

2. Opłaty dodatkowe w zakresie usług telewizyjnych

Nazwa opłaty	Cena
Aktywacja dekodera	49,00 zł
Aktywacja usługi multiroom (dotyczy dokupienia usługi w trakcie trwania umowy terminowej)	49,00 zł
Instalacja usługi multiroom (dotyczy dokupienia usługi w trakcie trwania umowy terminowej)	50,00 zł
Dostęp do platformy TV Smart	10,00 zł / m-c
Zasilacz do STB	50,00 zł
Pilot do STB	60,00 zł
Przeniesienie usługi telewizji na inną lokalizację ¹ – na domy jednorodzinne	150,00 zł ²
Przeniesienie usługi telewizji na inną lokalizację ¹ – na bloki wielorodzinne	100,00 zł ²
Cesja umowy (bez zmiany miejsca instalacji usługi)	25,00 zł
Zmiana pakietu na wyższy	bez opłat
Wydruk faktur VAT w siedzibie firmy	bez opłat

¹⁾ Usługa jest możliwa do wykonania tylko w przypadku jeśli Dostawca Usług posiada możliwości techniczne do świadczenia usługi w nowej lokalizacji. Związane jest to również z koniecznością podpisania aneksu do umowy. W przypadku braku możliwości technicznych do przeniesienia łącza nie jest to podstawą do wypowiedzenia umowy z winy Dostawcy Usług.

²⁾ Cena uzależniona od ilości zużytego materiału i czasu wykonania usługi. Powyżej 100 m kabla światłowodowego cena wzrasta o 2,46 zł za każdy metr.

3. Cennik usług serwisowych

Nazwa opłaty	Cena
Montaż dodatkowego kabla UTP (podczas usługi instalacji i aktywacji łącza)	1,50 zł / m
Wymiana w trakcie trwania umowy urządzenia abonenckiego z usterką	bez opłat
Naprawa uszkodzonego gniazda lub kabla światłowodowego w lokalu Abonenta (+koszt dojazdu ³)	50,00 zł
Wizyta serwisowa u Abonenta za każdą rozpoczętą godzinę (+koszt dojazdu ³)	80,00 zł / h
Koszty dojazdu ³	3,50 zł / km

³⁾ Koszty dojazdu nie dotyczą osiedla 1 Maja w Wodzisławiu Śl.