



Wskaźniki jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych

Aby zapewnić Państwu usługi na najwyższym poziomie oraz spełnić wymagania zawarte w umowach i regulaminach, udostępniamy aktualne wskaźniki jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

Dzięki tym wskaźnikom możemy ocenić wydajność naszej sieci oraz zidentyfikować obszary, które wymagają natychmiastowych ulepszeń, aby zapewnić jej niezawodne działanie. Informujemy, że zespół SKORPIO dokłada wszelkich starań, aby Państwa praca i rozrywka w naszej sieci były zawsze dostępne.

Wskaźnik jakości usług świadczonych przez SKORPIO 2019 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1.	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	do 4	dni
2.	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	do 1	dni
3.	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	do 100	%
4.	Średni czas usunięcia awarii	do 4	godzin
5.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	do 83,1	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	do 97,6	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9.	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	90	% skutecznych połączeń
10.	Wskaźnik połączeń przerwanych	2	% połączeń przerwanych

