



internet



telewizja



telefonia



monitoring

## Wskaźniki jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych

Aby zapewnić Państwu usługi na najwyższym poziomie oraz spełnić wymagania zawarte w umowach i regulaminach, udostępniamy aktualne wskaźniki jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

Dzięki tym wskaźnikom możemy ocenić wydajność naszej sieci oraz zidentyfikować obszary, które wymagają natychmiastowych ulepszeń, aby zapewnić jej niezawodne działanie. Informujemy, że zespół SKORPIO dokłada wszelkich starań, aby Państwa praca i rozrywka w naszej sieci były zawsze dostępne.

### Wskaźnik jakości usług świadczonych przez SKORPIO w grudzień 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
<b>Wskaźniki administracyjne</b>			
1.	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	do 4	dni
2.	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	do 1	dni
3.	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	do 100	%
4.	Średni czas usunięcia awarii	do 4	godzin
5.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	do 81,9	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	do 97,9	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
<b>Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu</b>			
7.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
<b>Wskaźniki dla usług głosowych</b>			
9.	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	90	% skutecznych połączeń
10.	Wskaźnik połączeń przerwanych	2	% połączeń przerwanych



os. 1 Maja 27  
Wodzisław Śląski



509 598 144



[www.skorpio.net.pl](http://www.skorpio.net.pl)



[sklep@skorpio.net.pl](mailto:sklep@skorpio.net.pl)  
[biuro@skorpio.net.pl](mailto:biuro@skorpio.net.pl)



internet



telewizja



telefonia



monitoring

## Wskaźnik jakości usług świadczonych przez SKORPIO w listopad 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
<b>Wskaźniki administracyjne</b>			
1.	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	do 4	dni
2.	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	do 1	dni
3.	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	do 100	%
4.	Średni czas usunięcia awarii	do 4	godzin
5.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	do 82,1	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	do 98,3	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
<b>Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu</b>			
7.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
<b>Wskaźniki dla usług głosowych</b>			
9.	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	90	% skutecznych połączeń
10.	Wskaźnik połączeń przerwanych	2	% połączeń przerwanych

## Wskaźnik jakości usług świadczonych przez SKORPIO w październik 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
<b>Wskaźniki administracyjne</b>			
1.	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	do 4	dni
2.	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	do 1	dni
3.	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	do 100	%
4.	Średni czas usunięcia awarii	do 4	godzin
5.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	do 82,8	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	do 98,7	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
<b>Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu</b>			
7.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
<b>Wskaźniki dla usług głosowych</b>			
9.	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	90	% skutecznych połączeń
10.	Wskaźnik połączeń przerwanych	2	% połączeń przerwanych



os. 1 Maja 27  
Wodzisław Śląski



509 598 144



www.skorpio.net.pl



sklep@skorpio.net.pl  
biuro@skorpio.net.pl



internet



telewizja



telefonia



monitoring

## Wskaźnik jakości usług świadczonych przez SKORPIO w wrzesień 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
<b>Wskaźniki administracyjne</b>			
1.	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	do 4	dni
2.	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	do 1	dni
3.	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	do 100	%
4.	Średni czas usunięcia awarii	do 4	godzin
5.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	do 82,5	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	do 98,1	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
<b>Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu</b>			
7.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
<b>Wskaźniki dla usług głosowych</b>			
9.	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	90	% skutecznych połączeń
10.	Wskaźnik połączeń przerwanych	2	% połączeń przerwanych

## Wskaźnik jakości usług świadczonych przez SKORPIO w sierpień 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
<b>Wskaźniki administracyjne</b>			
1.	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	do 4	dni
2.	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	do 1	dni
3.	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	do 100	%
4.	Średni czas usunięcia awarii	do 4	godzin
5.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	do 82,6	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	do 98,3	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
<b>Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu</b>			
7.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
<b>Wskaźniki dla usług głosowych</b>			
9.	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	90	% skutecznych połączeń
10.	Wskaźnik połączeń przerwanych	2	% połączeń przerwanych



os. 1 Maja 27  
Wodzisław Śląski



509 598 144



www.skorpio.net.pl



sklep@skorpio.net.pl  
biuro@skorpio.net.pl



internet



telewizja



telefonía



monitoring

## Wskaźnik jakości usług świadczonych przez SKORPIO w lipiec 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
<b>Wskaźniki administracyjne</b>			
1.	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	do 4	dni
2.	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	do 1	dni
3.	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	do 100	%
4.	Średni czas usunięcia awarii	do 4	godzin
5.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	do 82,1	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	do 98,2	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
<b>Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu</b>			
7.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
<b>Wskaźniki dla usług głosowych</b>			
9.	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	90	% skutecznych połączeń
10.	Wskaźnik połączeń przerwanych	2	% połączeń przerwanych

## Wskaźnik jakości usług świadczonych przez SKORPIO w czerwiec 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
<b>Wskaźniki administracyjne</b>			
1.	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	do 4	dni
2.	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	do 1	dni
3.	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	do 100	%
4.	Średni czas usunięcia awarii	do 4	godzin
5.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	do 82,8	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	do 98,6	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
<b>Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu</b>			
7.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
<b>Wskaźniki dla usług głosowych</b>			
9.	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	90	% skutecznych połączeń
10.	Wskaźnik połączeń przerwanych	2	% połączeń przerwanych



os. 1 Maja 27  
Wodzisław Śląski



509 598 144



www.skorpío.net.pl



sklep@skorpío.net.pl  
biuro@skorpío.net.pl



internet



telewizja



telefonia



monitoring

## Wskaźnik jakości usług świadczonych przez SKORPIO w maj 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
<b>Wskaźniki administracyjne</b>			
1.	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	do 4	dni
2.	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	do 1	dni
3.	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	do 100	%
4.	Średni czas usunięcia awarii	do 4	godzin
5.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	do 82,9	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	do 98,0	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
<b>Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu</b>			
7.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
<b>Wskaźniki dla usług głosowych</b>			
9.	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	90	% skutecznych połączeń
10.	Wskaźnik połączeń przerwanych	2	% połączeń przerwanych

## Wskaźnik jakości usług świadczonych przez SKORPIO w kwiecień 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
<b>Wskaźniki administracyjne</b>			
1.	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	do 4	dni
2.	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	do 1	dni
3.	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	do 100	%
4.	Średni czas usunięcia awarii	do 4	godzin
5.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	do 82,1	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	do 98,3	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
<b>Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu</b>			
7.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
<b>Wskaźniki dla usług głosowych</b>			
9.	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	90	% skutecznych połączeń
10.	Wskaźnik połączeń przerwanych	2	% połączeń przerwanych



os. 1 Maja 27  
Wodzisław Śląski



509 598 144



www.skorpio.net.pl



sklep@skorpio.net.pl  
biuro@skorpio.net.pl



internet



telewizja



telefonía



monitoring

## Wskaźnik jakości usług świadczonych przez SKORPIO w marzec 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
<b>Wskaźniki administracyjne</b>			
1.	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	do 4	dni
2.	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	do 1	dni
3.	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	do 100	%
4.	Średni czas usunięcia awarii	do 4	godzin
5.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	Do 81,5	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	do 98,9	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
<b>Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu</b>			
7.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
<b>Wskaźniki dla usług głosowych</b>			
9.	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	90	% skutecznych połączeń
10.	Wskaźnik połączeń przerwanych	2	% połączeń przerwanych

## Wskaźnik jakości usług świadczonych przez SKORPIO w luty 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
<b>Wskaźniki administracyjne</b>			
1.	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	do 4	dni
2.	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	do 1	dni
3.	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	do 100	%
4.	Średni czas usunięcia awarii	do 4	godzin
5.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	do 82,0	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	do 98,5	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
<b>Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu</b>			
7.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
<b>Wskaźniki dla usług głosowych</b>			
9.	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	90	% skutecznych połączeń
10.	Wskaźnik połączeń przerwanych	2	% połączeń przerwanych



os. 1 Maja 27  
Wodzisław Śląski



509 598 144



www.skorpío.net.pl



sklep@skorpío.net.pl  
biuro@skorpío.net.pl





internet



telewizja



telefonia



monitoring

## Wskaźnik jakości usług świadczonych przez SKORPIO w styczeń 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
<b>Wskaźniki administracyjne</b>			
1.	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	do 4	dni
2.	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	do 1	dni
3.	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	do 100	%
4.	Średni czas usunięcia awarii	do 4	godzin
5.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	do 82,1	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	do 98,3	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
<b>Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu</b>			
7.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
<b>Wskaźniki dla usług głosowych</b>			
9.	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	90	% skutecznych połączeń
10.	Wskaźnik połączeń przerwanych	2	% połączeń przerwanych



os. 1 Maja 27  
Wodzisław Śląski



509 598 144



[www.skorpio.net.pl](http://www.skorpio.net.pl)



[sklep@skorpio.net.pl](mailto:sklep@skorpio.net.pl)  
[biuro@skorpio.net.pl](mailto:biuro@skorpio.net.pl)