

Wodzisław Śląski, dnia 20 listopad 2020 r.

„SKORPIO” Piotr Groborz
Os. 1 Maja 27
44-304 Wodzisław Śląski

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, iż z dniem 21 grudnia 2020 r. nastąpi zmiana warunków Umowy o świadczenie usług dostępu do Internetu oraz zmiana wzorca Regulaminu świadczenia usług dostępu do Internetu. Niniejsza modyfikacja wynika z konieczności dostosowania postanowień zawartych w umowie oraz w regulaminie do nowych przepisów, tj. przepisów ustawy o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2.

Wprowadzone zmiany mają korzystny wydźwięk, zwiększają bowiem zakres Państwa uprawnień wobec Operatora.

Informujemy również, iż wprowadzone przepisy nie zmieniają opłat abonamentowych oraz parametrów jakościowych świadczonych usług.

Wypełniając obowiązek ustawowy określony w przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2014.243 j.t.) wskazujemy, iż w Umowie oraz Regulaminie dokonane zostały zmiany polegające na zmianie ich dotychczasowej treści.

W treści umowy wprowadzone zostały następujące zmiany:

§4 Umowy otrzymuje następujące brzmienie:

1. Stronom przysługuje prawo rozwiązania Umowy za 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia.
2. Wypowiedzenie dla swej skuteczności wymaga dochowania formy pisemnej lub dokumentowej (np. wiadomość mail na adres: biuro@skorpio.net.pl).

§10 ust. 3 Umowy otrzymuje następujące brzmienie:

3. Wszelkie zmiany umowy wymagają dla swojej ważności zachowania formy pisemnej bądź dokumentowej.

W treści Regulaminu natomiast wprowadzone zostały następujące zmiany w poniższych postanowieniach:

1. **W Rozdziale II § 4 ust. 1** otrzymuje następujące brzmienie:

W imieniu Operatora umowę w formie pisemnej bądź dokumentowej zawiera Przedstawiciel Operatora. Umowa może zostać zawarta w BOK, na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, o ile Operator wyrazi na to zgodę.

2. W Rozdziale II § 6 ust 2 i 3 otrzymuje następujące brzmienie:

§ 6 ust 2 Po upływie okresu na jaki została zawarta umowa na czas oznaczony wynoszący 12 albo 24 miesiące, umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz zostać dostarczone Operatorowi w tym terminie na adres Biura Obsługi Klienta Operatora. W przypadku, gdy umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową.

§ 6 ust 3 Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Operator informuje abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

3. W Rozdziale II § 8 otrzymuje następujące brzmienie:

Zmiana umowy wymaga formy pisemnej bądź dokumentowej pod rygorem nieważności.

4. W Rozdziale II § 9 ust. 1 i 4 otrzymują następujące brzmienie:

§ 9 ust. 1 Abonent może rozwiązać umowę za 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia.

§ 9 ust. 4 Wypowiedzenie umowy wymaga formy pisemnej bądź dokumentowej.

Jednocześnie wskazujemy, iż zgodnie z art. 60a ust. 1 i 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2014.243 j.t.) w przypadku braku akceptacji proponowanych zmian przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia umowy, jednakże Operatorowi usług będzie przysługiwał zwrot przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość ulgi od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Powyższe uprawnienie mogą Państwo zrealizować do dnia wejścia w życie ww. zmian, tj. do dnia 21 grudnia 2020 poprzez przesłanie Operatorowi oświadczenia o wypowiedzeniu umowy.