



internet



telewizja



telefonia



monitoring

Wskaźniki jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych

Aby zapewnić Państwu usługi na najwyższym poziomie oraz spełnić wymagania zawarte w umowach i regulaminach, udostępniamy aktualne wskaźniki jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

Dzięki tym wskaźnikom możemy ocenić wydajność naszej sieci oraz zidentyfikować obszary, które wymagają natychmiastowych ulepszeń, aby zapewnić jej niezawodne działanie. Informujemy, że zespół SKORPIO dokłada wszelkich starań, aby Państwa praca i rozrywka w naszej sieci były zawsze dostępne.

Wskaźnik jakości usług świadczonych przez SKORPIO w styczniu 2025 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1.	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	do 4	dni
2.	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	do 1	dni
3.	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	do 100	%
4.	Średni czas usunięcia awarii	do 4	godzin
5.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	do 82,6	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	do 98,1	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9.	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	90	% skutecznych połączeń
10.	Wskaźnik połączeń przerwanych	1	% połączeń przerwanych



os. 1 Maja 27
Wodzisław Śląski



509 598 144



www.skorpio.net.pl



sklep@skorpio.net.pl
biuro@skorpio.net.pl



internet



telewizja



telefonia



monitoring

Wskaźnik jakości usług świadczonych przez SKORPIO w lutym 2025 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1.	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	do 4	dni
2.	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	do 1	dni
3.	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	do 100	%
4.	Średni czas usunięcia awarii	do 4	godzin
5.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	do 82,8	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	do 98,0	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9.	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	90	% skutecznych połączeń
10.	Wskaźnik połączeń przerwanych	1	% połączeń przerwanych

Wskaźnik jakości usług świadczonych przez SKORPIO w marcu 2025 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1.	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	do 4	dni
2.	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	do 1	dni
3.	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	do 100	%
4.	Średni czas usunięcia awarii	do 4	godzin
5.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	do 82,3	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	do 98,2	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9.	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	90	% skutecznych połączeń
10.	Wskaźnik połączeń przerwanych	1	% połączeń przerwanych



os. 1 Maja 27
Wodzisław Śląski



509 598 144



www.skorpio.net.pl



sklep@skorpio.net.pl
biuro@skorpio.net.pl



internet



telewizja



telefonía



monitoring

Wskaźnik jakości usług świadczonych przez SKORPIO w kwietniu 2025 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1.	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	do 4	dni
2.	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	do 1	dni
3.	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	do 100	%
4.	Średni czas usunięcia awarii	do 4	godzin
5.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	do 89,2	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	Do 99,6	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9.	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	90	% skutecznych połączeń
10.	Wskaźnik połączeń przerwanych	1	% połączeń przerwanych

Wskaźnik jakości usług świadczonych przez SKORPIO w maju 2025 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1.	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	do 4	dni
2.	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	do 1	dni
3.	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	do 100	%
4.	Średni czas usunięcia awarii	do 4	godzin
5.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	Do 91,5	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	Do 99,5	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9.	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	90	% skutecznych połączeń
10.	Wskaźnik połączeń przerwanych	1	% połączeń przerwanych



os. 1 Maja 27
Wodzisław Śląski



509 598 144



www.skorpío.net.pl



sklep@skorpío.net.pl
biuro@skorpío.net.pl



internet



telewizja



telefonia



monitoring

Wskaźnik jakości usług świadczonych przez SKORPIO w czerwcu 2025 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1.	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	do 4	dni
2.	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	do 1	dni
3.	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	do 100	%
4.	Średni czas usunięcia awarii	do 4	godzin
5.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	Do 92,3	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	Do 99,2	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9.	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	90	% skutecznych połączeń
10.	Wskaźnik połączeń przerwanych	1	% połączeń przerwanych

Wskaźnik jakości usług świadczonych przez SKORPIO w lipcu 2025 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1.	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	do 4	dni
2.	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	do 1	dni
3.	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	do 100	%
4.	Średni czas usunięcia awarii	do 4	godzin
5.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	Do 92,1	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	Do 98,9	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9.	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	90	% skutecznych połączeń
10.	Wskaźnik połączeń przerwanych	1	% połączeń przerwanych



os. 1 Maja 27
Wodzisław Śląski



509 598 144



www.skorpio.net.pl



sklep@skorpio.net.pl
biuro@skorpio.net.pl



internet



telewizja



telefonia



monitoring

Wskaźnik jakości usług świadczonych przez SKORPIO w sierpniu 2025 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1.	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	do 4	dni
2.	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	do 1	dni
3.	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	do 100	%
4.	Średni czas usunięcia awarii	do 4	godzin
5.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	Do 92,5	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	Do 99,1	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9.	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	90	% skutecznych połączeń
10.	Wskaźnik połączeń przerwanych	1	% połączeń przerwanych

Wskaźnik jakości usług świadczonych przez SKORPIO w wrześniu 2025 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1.	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	do 4	dni
2.	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	do 1	dni
3.	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	do 100	%
4.	Średni czas usunięcia awarii	do 4	godzin
5.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	Do 92,2	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	Do 99,4	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9.	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	90	% skutecznych połączeń
10.	Wskaźnik połączeń przerwanych	1	% połączeń przerwanych



os. 1 Maja 27
Wodzisław Śląski



509 598 144



www.skorpio.net.pl



sklep@skorpio.net.pl
biuro@skorpio.net.pl



internet



telewizja



telefonia



monitoring

Wskaźnik jakości usług świadczonych przez SKORPIO w październiku 2025 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1.	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	do 4	dni
2.	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	do 1	dni
3.	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	do 100	%
4.	Średni czas usunięcia awarii	do 4	godzin
5.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	Do 92,5	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	Do 99,1	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9.	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	90	% skutecznych połączeń
10.	Wskaźnik połączeń przerwanych	1	% połączeń przerwanych

Wskaźnik jakości usług świadczonych przez SKORPIO w listopadzie 2025 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1.	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	do 4	dni
2.	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	do 1	dni
3.	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	do 100	%
4.	Średni czas usunięcia awarii	do 4	godzin
5.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	Do 92,6	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	Do 99,4	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9.	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	90	% skutecznych połączeń
10.	Wskaźnik połączeń przerwanych	1	% połączeń przerwanych



os. 1 Maja 27
Wodzisław Śląski



509 598 144



www.skorpio.net.pl



sklep@skorpio.net.pl
biuro@skorpio.net.pl



internet



telewizja



telefonía



monitoring

Wskaźnik jakości usług świadczonych przez SKORPIO w grudniu 2025 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1.	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	do 4	dni
2.	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	do 1	dni
3.	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	do 100	%
4.	Średni czas usunięcia awarii	do 4	godzin
5.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	Do 92,7	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6.	Czas oczekiwania na połączenie z BOK	Do 99,5	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8.	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	60	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9.	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	90	% skutecznych połączeń
10.	Wskaźnik połączeń przerwanych	1	% połączeń przerwanych



os. 1 Maja 27
Wodzisław Śląski



509 598 144



www.skorpio.net.pl



sklep@skorpio.net.pl
biuro@skorpio.net.pl