

Cennik Usług

1. Usługi dostępu do telewizji IPTV

Pakiety Podstawowe w połączeniu z usługą dostępu do Internetu w technologii światłowodowej / kablowej

Usługa	Okres zobowiązania (w zależności od umowy promocyjnej na internet)	Opłaty		
		Abonament miesięczny	Dzierżawa dekodera miesięcznie HD / 4K	Instalacja telewizji
Pakiet Podstawowy	24 miesiące	35,00 zł	8,00 zł / 20,00 zł	50,00 zł
	12 miesięcy			100,00 zł
Pakiet Korzystny	24 miesiące	55,00 zł	8,00 zł / 20,00 zł	50,00 zł
	12 miesięcy			100,00 zł
Pakiet Bogaty	24 miesiące	70,00 zł	8,00 zł / 20,00 zł	50,00 zł
	12 miesięcy			100,00 zł

Pakiety Podstawowe bez usługi dostępu do Internetu

Usługa	Okres zobowiązania	Opłaty					
		Abonament miesięczny z fakturą		Abonament miesięczny bez faktury		Dzierżawa dekodera miesięcznie HD / 4K	Instalacja telewizji
Pakiet Podstawowy	24 miesiące	1-24 m-c	74,00 zł	1-24 m-c	84,00 zł	8,00 zł / 20,00 zł	50,00 zł
		od 25 m-c	94,00 zł	od 25 m-c	104,00 zł		
	12 miesięcy	1-24 m-c	84,00 zł	1-24 m-c	94,00 zł		100,00 zł
		od 25 m-c	94,00 zł	od 25 m-c	114,00 zł		
Pakiet Korzystny	24 miesiące	1-24 m-c	94,00 zł	1-24 m-c	104,00 zł	8,00 zł / 20,00 zł	50,00 zł
		od 25 m-c	114,00 zł	od 25 m-c	124,00 zł		
	12 miesięcy	1-24 m-c	104,00 zł	1-24 m-c	114,00 zł		100,00 zł
		od 25 m-c	114,00 zł	od 25 m-c	134,00 zł		
Pakiet Bogaty	24 miesiące	1-24 m-c	109,00 zł	1-24 m-c	119,00 zł	8,00 zł / 20,00 zł	50,00 zł
		od 25 m-c	129,00 zł	od 25 m-c	139,00 zł		
	12 miesięcy	1-24 m-c	119,00 zł	1-24 m-c	129,00 zł		100,00 zł
		od 25 m-c	129,00 zł	od 25 m-c	149,00 zł		

Pakiety Dodatkowe

Usługa	Abonament miesięczny	Okres zobowiązania
Pakiet CANAL+ Seriele i Filmy	28,99 zł	bezterminowy
Pakiet CANAL+ Super Sport	68,99 zł	bezterminowy
Pakiet HBO +Max Podstawowy	29,99 zł	bezterminowy
Pakiet HBO +Max Standardowy	39,99 zł	bezterminowy
Pakiet HBO +Max Premium	49,99 zł	bezterminowy
Pakiet Cinemax	14,99 zł	bezterminowy
Pakiet Cinemax dla abonentów Pakietu HBO	10,00 zł	bezterminowy
Pakiet FilmBox+	14,99 zł	bezterminowy
Pakiet Eleven	24,99 zł	bezterminowy
Pakiet Więcej Sportu Plus	24,99 zł	bezterminowy
Pakiet Więcej Erotyki	24,99 zł	bezterminowy
Disney+ Standard	34,99 zł	bezterminowy
Disney+ Premium	59,99 zł	bezterminowy
Pakiet CANAL+ Seriele i Filmy na 12 miesięcy	24,99 zł	12 miesięcy
Pakiet CANAL+ Super Sport na 12 miesięcy	64,99 zł	12 miesięcy
Pakiet CANAL+ Seriele i Filmy na 24 miesiące	24,99 zł	24 miesiące
Pakiet CANAL+ Super Sport na 24 miesiące	64,99 zł	24 miesiące

Pakiet HBO +Max Podstawowy na 12 miesięcy	27,99 zł	12 miesięcy
Pakiet HBO +Max Standardowy na 12 miesięcy	36,99 zł	12 miesięcy
Pakiet HBO +Max Premium na 12 miesięcy	44,99 zł	12 miesięcy
Pakiet Cinemax na 12 miesięcy	10,00 zł	12 miesięcy
Pakiet Eleven na 12 miesięcy	14,99 zł	12 miesięcy
Pakiet Więcej Sportu Plus na 12 miesięcy	14,99 zł	12 miesięcy
Pakiet Więcej Erotyki na 12 miesięcy	14,99 zł	12 miesięcy
Pakiet FilmBox+ na 24 miesiące (12 miesięcy bez opłat, dla nowych i przedłużających umowę abonentów)	14,99 zł (od 13 miesiąca)	24 miesiące
Disney+ Standard na 12 miesięcy (2 miesiące bez opłat)	34,99 zł (od 3 miesiąca)	12 miesięcy
Disney+ Premium na 12 miesięcy (2 miesiące bez opłat)	59,99 zł (od 3 miesiąca)	12 miesięcy
Disney+ Standard na 24 miesiące (12 miesięcy bez opłat, dla nowych i przedłużających umowę abonentów)	34,99 zł (od 13 miesiąca)	24 miesiące

Usługi Dodatkowe

Usługa	Abonament miesięczny	Okres zobowiązania
Multiroom (usługa z opcją dzierżawy dekodera HD, maksymalnie 3 dodatkowe dekodery, dotyczy umów terminowych)	15,00 zł	Zgodnie z okresem trwania umowy terminowej
Multiroom (usługa z opcją dzierżawy dekodera 4K, maksymalnie 3 dodatkowe dekodery, dotyczy umów terminowych)	25,00 zł	Zgodnie z okresem trwania umowy terminowej

Usługa	Oplata jednorazowa	Uwagi
Wypożyczenie pozycji VOD	W zależności od kategorii cenowej, opłata prezentowana w katalogu	Wypożyczenie na 48 godzin

2. Opłaty dodatkowe w zakresie usług telewizyjnych

Nazwa opłaty	Cena
Aktywacja dekodera	49,00 zł
Aktywacja usługi multiroom (dotyczy dokupienia usługi w trakcie trwania umowy terminowej)	49,00 zł
Instalacja usługi multiroom (dotyczy dokupienia usługi w trakcie trwania umowy terminowej)	50,00 zł
Dostęp do platformy TV Smart	10,00 zł / m-c
Zasilacz do STB	50,00 zł
Pilot do STB	60,00 zł
Przeniesienie usługi telewizji na inną lokalizację ¹ – na domy jednorodzinne	150,00 zł ²
Przeniesienie usługi telewizji na inną lokalizację ¹ – na bloki wielorodzinne	100,00 zł ²
Cesja umowy (bez zmiany miejsca instalacji usługi)	25,00 zł
Zmiana pakietu na wyższy	bez opłat
Wydruk faktur VAT w siedzibie firmy	bez opłat

¹) Usługa jest możliwa do wykonania tylko w przypadku jeśli Dostawca Usług posiada możliwości techniczne do świadczenia usługi w nowej lokalizacji. Związane jest to również z koniecznością podpisania aneksu do umowy. W przypadku braku możliwości technicznych do przeniesienia łącza nie jest to podstawą do wypowiedzenia umowy z winy Dostawcy Usług.

²) Cena uzależniona od ilości zużytego materiału i czasu wykonania usługi. Powyżej 100 m kabla światłowodowego cena wzrasta o 2,46 zł za każdy metr.

3. Cennik usług serwisowych

Nazwa opłaty	Cena
Montaż dodatkowego kabla UTP (podczas usługi instalacji i aktywacji łącza)	1,50 zł / m
Wymiana w trakcie trwania umowy urządzenia abonentkiego z usterką	bez opłat
Naprawa uszkodzonego gniazda lub kabla światłowodowego w lokalu Abonenta (+koszt dojazdu ³)	50,00 zł
Wizyta serwisowa u Abonenta za każdą rozpoczętą godzinę (+koszt dojazdu ³)	80,00 zł / h
Koszty dojazdu ³	3,50 zł / km

³) Koszty dojazdu nie dotyczą osiedla 1 Maja w Wodzisławiu Śl.